



Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Havířovská teplárenská společnost, a.s. (dále též „Zásady“)

I. Úvodní ustanovení

1. Vážení zákazníci a obchodní partneři,

dokument, který právě čtete, obsahuje základní informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje (dále též „Osobní údaje“). V této oblasti se ve vztahu k Vám snažíme být co nejvíce transparentní. Havířovská teplárenská společnost, a.s. (dále též „HTS, a.s.“) zpracovává Osobní údaje svých smluvních partnerů nutné pro řádný výkon své činnosti a předmětu podnikání. Ke zpracování Osobních údajů přistupujeme zodpovědně tak, aby bylo účelné a bezpečné. Osobní údaje zpracovává HTS, a.s. (správce Osobních údajů) rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce a ochrana správcova podnikání a majetku. V zájmu zajištění co největší ochrany Vašeho soukromí máte právo vznést námitku, aby Vaše Osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány. Více o Vašich právech souvisejících se zpracováním Osobních údajů se dočtete v bodě III. Těchto Zásad. Tyto Zásady tak obsahují základní informace, které jsme jako správce Osobních údajů povinni poskytnout.

2. Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též „GDPR“). Cílem těchto Zásad je poskytnout účastníkům (dále též „Účastníkům“) základní informace ohledně zpracování Osobních údajů, které HTS, a.s. jako správce Osobních údajů zpracovává.
3. Osobní údaje sdělené společnosti HTS, a.s. jako správci Osobních údajů jsou primárně zpracovávány správcem Osobních údajů, popřípadě smluvními partnery, kteří poskytují správci Osobních údajů servisní činnost databázových systémů a jsou smluvně vázáni zpracovatelskou smlouvou k ochraně Osobních údajů, a z důvodu zákonných (orgány veřejné správy) či z důvodu ochrany oprávněných zájmů HTS, a.s., také v nezbytné nutné míře externí právní kanceláři, daňovým a účetním poradcem.
4. Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
 - a. **Správce Osobních údajů:** Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány. Správcem Osobních údajů je **Havířovská teplárenská společnost, a.s.**, IČ: 619 74 706, se sídlem: Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn.: B 1113, kontaktní e-mail: hts@htsas.cz.



- b. **Účastníkem:** fyzická (podnikatel/nepodnikatel) nebo právnická osoba, která vyplní, podepíše a doručí HTS, a.s. písemný formulář či jinou žádost (např. přihlášku k odběru tepla, žádost o uzavření jiného smluvního vztahu apod.) potřebnou k uzavření smluvního vztahu nebo získání názoru odběratele tepelné energie týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami HTS, a.s. s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb ze strany HTS, a.s.
 - c. **Osobními údaji (identifikační, kontaktní, jiné elektronické údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem):** oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, podpis, DIČ, IČ. Dále se jedná o údaje, které Účastníka nezaměnitelně identifikují, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, číslo bankovního účtu, další osobní údaje poskytnuté Účastníkem ve smlouvě/dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací, apod.
 - d. **Způsob získání Osobních údajů:** Osobní údaje HTS, a.s. získává přímo od Účastníka, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Mimoto mohou osobní údaje pocházet také z veřejně dostupných zdrojů, veřejných rejstříků a evidencí (např. z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, profesních registrů, apod.). Dále HTS, a.s. může získat Osobní údaje od třetích stran, které jsou oprávněny k přístupu a zpracovávání Vašich Osobních údajů a se kterými HTS, a.s. spolupracuje a dále z informací ze sociálních sítí a internetu, které tam Účastník sám umístil.
5. HTS, a.s. zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
- a. uzavření a následné plnění smluvního závazku, a to smlouvou nebo objednávkou mezi HTS, a.s. a Účastníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a HTS, a.s. tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - b. získání názoru odběratele tepelné energie týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami HTS, a.s. s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb ze strany HTS, a.s.;
 - c. k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi HTS, a.s. a Účastníkem, plnění zákonných povinností, které HTS, a.s. ze smluvního vztahu mezi ní a Účastníkem vyplývají, ochrana dobré pověsti HTS, a.s. a ochrana oprávněných majetkových zájmů HTS, a.s. pro případné soudní či jiné spory.

II. Ochrana Osobních údajů a informace o zpracování.

1. Účastník bere na vědomí, že vyplněním, podepsáním a doručením HTS, a.s. písemného formuláře či jiné žádosti potřebné k uzavření smluvního vztahu započne zpracovávání Osobních údajů Účastníka ze strany HTS, a.s. Smluvním vztahem se pro účely těchto Zásad považuje uzavření smlouvy nebo objednávky.



2. Pokud Účastník neposkytne své Osobní údaje, bere tímto jednáním nesporně na vědomí, že není možné uzavřít mezi ním a HTS, a.s. smlouvu či objednávku, anebo mu poskytnout služby z ní vyplývající či ze strany HTS, a.s. nabízené. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu ze strany HTS, a.s.
3. Poskytování Osobních údajů straně HTS, a.s. je obecně smluvní a zákonný požadavek.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy nebo objednávky mezi HTS, a.s. a Účastníkem, a to za účelem uzavření smlouvy nebo objednávky, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu či po dobu stanovenou v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
5. Osobní údaje budou společností HTS, a.s. zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu (např. z důvodu vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi HTS, a.s. a Účastníkem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů HTS, a.s.) nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností společnosti HTS, a.s., podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení. Po uplynutí příslušných lhůt HTS, a.s. Osobní údaje Účastníka zlikviduje.
6. Účastník je povinen HTS, a.s. poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
7. HTS, a.s. vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů, které mu Účastník poskytl.
8. HTS, a.s. nebude poskytovat Osobní údaje Účastníka do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.
9. Osobní údaje v rámci zákonných mezí musí HTS, a.s. poskytnout orgánům státní správy, například správci daně, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení.
10. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické nebo listinné podobě. Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům HTS, a.s., pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy.

III. Práva Účastníka související se zpracováváním

1. **Účastník má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat.** Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti HTS, a.s. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které HTS, a.s. zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména, je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze písemně formou podepsaného doporučeného dopisu zasláného na adresu sídla HTS, a.s.



2. Účastník má dále právo:

a. Být informován o zpracování svých Osobních údajů

Účastník je oprávněn od HTS, a.s. požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány, či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Účastník právo od HTS, a.s. požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích HTS, a.s., jeho zástupci, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů, o oprávněných zájmech HTS, a.s., o výčtu práv Účastníka, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

b. Požadovat přístup k jeho Osobním údajům

Účastník je od HTS, a.s. oprávněn požadovat informaci, zda jsou jeho/její Osobní údaje zpracovávány, či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uchování Osobních údajů, má právo na informace o Účastníkových právech (práva požadovat od HTS, a.s. opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Účastníka. Účastník má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

c. Na opravu poskytnutých Osobních údajů

Pokud došlo na straně Účastníka například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj, má Účastník právo od HTS, a.s. požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů. Navíc má Účastník právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného písemného prohlášení.

d. Na výmaz poskytnutých Osobních údajů

V určitých stanovených případech má Účastník právo požadovat, aby HTS, a.s. Osobní údaje Účastníka vymazala. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. HTS, a.s. Osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Účastník se však může na ni se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Účastníka na výmaz může mít HTS, a.s. povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Účastníka ponechat např. z důvodu vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi HTS, a.s. a Účastníkem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů HTS, a.s.) a o jejím vyřízení bude Účastník detailně informován.

e. Na omezení zpracování Osobních údajů

HTS, a.s. zpracovává Osobní údaje Účastníka pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Účastník měl pocit, že HTS, a.s. např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje zpracovává, může Účastník podat žádost, aby jeho/její Osobní údaje byly



zpracovávají výhradně pro nejnütnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení bude Účastník detailně informován.

f. Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud si Účastník přeje, aby správce poskytl jeho Osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce osobní údaje Účastníka v odpovídajícím formátu, Účastníkem určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

g. Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Účastník se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů na dozorový orgán, a to na:

Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

3. V případě, že by se Účastník domníval, že HTS, a.s. provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a. požádat HTS, a.s. o vysvětlení, a to e-mailem na adresu: hts@htsas.cz;
 - b. vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu hts@htsas.cz, aby HTS, a.s. zajistila odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). HTS, a.s. o námitce rozhodne bez zbytečného odkladu a informuje Účastníka. Nevyhoví-li HTS, a.s. námitce, má Účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
4. Účastník může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese sídla HTS, a.s. nebo elektronicky na e-mailové adrese: hts@htsas.cz.
5. Požádá-li Účastník o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu HTS, a.s. povinná tuto informaci předat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho kalendářního měsíce od doručení žádosti na straně HTS, a.s. na adrese: Konzumní 298/6a, 736 01 Havířov - Šumbark.
6. Pokud Účastník uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, HTS, a.s. mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Účastník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
7. HTS, a.s. je oprávněna v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.



IV. Závěrečná ustanovení

1. Společnost HTS, a.s. není v kontextu GDPR povinná a nemá ustanoveného Pověřence pro ochranu Osobních údajů.
2. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a HTS, a.s. jsou příslušné české soudy.
3. Účastníci, kteří prostřednictvím písemného formuláře či jiné žádosti potřebné k uzavření smluvního vztahu poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy či objednávky s HTS, a.s. či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů, tak činí dobrovolně, svým jménem a HTS, a.s. jejich činnost nijak neřídí.
4. Znění Zásad může HTS, a.s. změnit či doplňovat. O každé takové změně HTS, a.s. informuje Účastníky nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn, a to uveřejnění těchto změn na webových stránkách správce: www.htsas.cz.
5. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25. května 2018.